

Splošni pogoji storitev SIEL, d.o.o.

Splošni pogoji storitev (v nadaljevanju SPS) družbe SIEL, d.o.o. (v nadaljevanju SIEL), opredeljujejo pogoje, obseg in načine opravljanja oziroma izvajanja storitev, pravice in obveznosti med SIEL, naročniki ter uporabniki storitev.

1. člen (Uvodna določba)

(1) Splošni pogoji storitev so pravni dogovor med končnim uporabnikom (posamezno fizično ali pravno osebo) in družbo SIEL, ki ga skleneta naročnik (v nadaljevanju »naročnik«) in SIEL (v nadaljevanju »izvajalec«).

(2) Razmerje med izvajalcem in naročnikom urejajo naročniška pogodba, splošni pogoji (v nadaljevanju SPS), veljavni cenik SIEL ter veljavna zakonodaja. Če SPS in posebni dogovori niso usklajeni, veljajo posebni dogovori.

2. člen (Opredelitev pojmov)

V Splošnih pogojih imajo spodaj navedeni izrazi, kadar iz besedila ne izhaja kaj drugega, naslednji pomen:

"Izvajalčeva spletna stran" je struktura vseh spletnih strani in podstrani ponudnika na naslovu www.siel.si.

"Strežniško okolje" je infrastruktura izvajalca, ki omogoča delovanje navideznih strežnikov naročnika.

"Vzpostavitev in nadzor" pomeni: vzpostavitev in nadzor strežnika po v naprej dogovorjenih tehničnih specifikacijah in z dogovorjenimi različicami programske opreme; nadzor virtualnih strežnikov, obveščanje o napakah in pomoč pri odpravi napak. Vse našteje storitve se izvajajo v skladu s pogodbo, aneksi, ponudbo in veljavnim cenikom SIEL.

"Posodabljanje operacijskega sistema in aplikacij" pomeni, da izvajalec glede na vsakokratno naročnikovo zahtevo in skladno s pogodbo posodablja operacijski sistem in dogovorjene aplikacije v sodelovanju s tehničnim kontaktom na strani naročnika. Vse našteje storitve se izvajajo v skladu s pogodbo, aneksi, ponudbo in veljavnim cenikom SIEL.

"Varovanje pred izgubo podatkov" pomeni hrambo naročnikovih podatkov na visokorazpoložljivem diskovnem sistemu.

"Varnostno kopiranje" pomeni izdelavo varnostne kopije strežnika ter dnevno izdelavo inkrementalne varnostne kopije strežnika v skladu z določili pogodbe, aneksov in/ali ponudb.

"Napake na strežniku" so razvrščene v 3 kategorije: kritična napaka, resna napaka in majhna napaka. Obravnavane so glede na kategorijo.

"Dosegljivost izvajalca" za obveščanje po v naprej določenih komunikacijskih kanalih obeh strank.

"Spremljanje delovanja strežniškega okolja" pomeni spremljanje obremenjenosti procesorja, porabe pomnilnika in zasedenosti prostora na disku, obveščanje pri prekoračitvi parametrov nad mejami normalnega delovanja. Pomoč pri odpravi napak, se izvaja na zahtevo naročnika in obračuna v skladu z veljavnim cenikom SIEL.

"Proaktivno spremljanje in upravljanje strežniškega okolja" pomeni spremljanje obremenjenosti procesorja, porabe pomnilnika in zasedenosti prostora na disku, obveščanje pri prekoračitvi parametrov nad mejami normalnega delovanja in pomoč pri odpravi napak. Nadzor storitev, obveščanje o napakah in pomoč pri odpravi napak se izvaja v dogovoru z naročnikom. Nameščanje varnostnih popravkov operacijskega sistema in dogovorjene programske opreme se izvaja ob vsakokratni pisni zahtevi naročnika. Strokovno svetovanje in pomoč pri optimizaciji infrastrukture naročnika ter zasnove novih rešitev se izvajajo v dogovoru z naročnikom.

"Vzdrževanje strežnikov" pomeni spremljanje obremenjenosti procesorja, porabe pomnilnika in zasedenosti prostora na disku, obveščanje pri prekoračitvi parametrov nad mejami normalnega delovanja. Pomoč pri odpravi napak, se izvaja na zahtevo naročnika in obračuna v skladu z veljavnim cenikom SIEL.

3. člen (Sklenitev naročniškega razmerja)

(1) Sklenitev naročniškega razmerja se vzpostavi po podpisu naročniške pogodbe ali po plačilu uradne ponudbe oziroma računa izvajalca storitve.

(2) Naročnik ob sklenitvi razmerja prejme dostop do, v pogodbi, aneksih, ponudbi oziroma na računih, dogovorjenega okolja. Vsa komunikacija poteka pisno, preko v naprej dogovorjenih kanalov.

4. člen (Obveščanje o spremembah)

(1) Izvajalec se obvezuje, da bo o vseh morebitnih spremembah naročniškega razmerja, odpovedih naročniškega razmerja, vzdrževalnih delih ali morebitnih tehničnih težavah obveščal naročnika, in sicer pri:

- spremembah naročniškega razmerja: po elektronski pošti 5 dni pred predvidenimi spremembami;
- odpovedih naročniškega razmerja: odpoved mora biti podana pisno s podpisom in žigom. Odpoved učinkuje z dnem oddaje odpovedi na pošto;
- vzdrževalnih delih: po elektronski pošti dva dneva pred predvidenimi deli;
- tehničnih težavah: ob pojavu težav po telefonu ali elektronski pošti.

(2) Naročnik bo vse želje o spremembah naročniškega razmerja, odpovedi naročniškega razmerja, dogovarjanju o tehničnih specifikacijah, spremembah ali težavah pri storitvah obvestil izvajalca, in sicer pri:

- spremembah naročniškega razmerja: preko elektronske pošte 5 dni pred predvideno spremembo;
- odpovedih naročniškega razmerja: odpoved mora biti podana pisno s podpisom in žigom. Odpoved učinkuje z dnem oddaje odpovedi na pošto;
- dogovarjanju o tehničnih specifikacijah: pisno ali preko elektronske pošte podporne službe;
- težavah pri storitvah: ob opaženi težavi preko elektronske pošte ali v nujnih primerih preko telefona;
- spremembah in/ali dopolnitvah storitev: pisno ali preko elektronske pošte.

Naročnik bo prijavil vse težave na podpora@siel.si. Prijava mora vsebovati naziv storitev na katere se težave nanašajo, podroben opis zaznanih težav in navedbo morebitnih že opravljenih aktivnosti za odpravo težav s strani naročnika. Naročnik bo za komunikacijo z izvajalcem uporabljal izključno v naprej dogovorjene kontakte. Naročnik bo vse spremembe kontaktnih podatkov sproti urejal v Portalu SIEL ali jih bo sporočil na info@siel.si. V kolikor naročnik odpove naročniško razmerje, delno ali v celoti, mora ob tem poročati izvajalcu ali izdajatelju, katero programsko opremo izdajatelja je preklical oziroma odpovedal, sicer je izvajalec upravičen zaračunavati licenčnino za programsko opremo, ki je bila nameščena.

5. člen (Obveznosti pogodbenih strani)

(1) Naročnik je odgovoren:

- za uporabo storitev v skladu z veljavnimi zakoni ter predpisi;
- za vsebino storitev ter prenos in vzdrževanje le-te;
- za etičnost in ustreznost storitev, ki jih je zakupil pri izvajalcu in jih ponuja svojim strankam;
- za odgovorno uporabo storitev, zakupljenih pri izvajalcu, ki bodo preprečevale zlorabe. Kot zloraba se šteje vse, vendar ni omejeno na:

- vsak nepooblaščen dostop ali nepooblaščen uporaba naročenih storitev;
- nedogovorjeno prekomerno izkoriščanje zmogljivosti storitev, strežnika, strežniških procesorjev, pomnilnika ali pasovne širine;
- uporaba izvajalčevih storitev, ki ni v skladu z veljavnimi zakoni ter predpisi;
- uporaba programske opreme, vključno z operacijskim sistemom, za katero naročnik nima ustreznih licenc, ali pa naročnikove licence niso skladne licenčnemu modelu proizvajalca programske opreme oziroma ne ustrezajo namestitvi in/ali uporabi na gostovanih virtualnih strežniških okoljih v skupni rabi;
- če vsebina na naročnikovih virtualnih strežnikih ali vsebina naročnikovih spletni strani krši avtorske pravice, blagovne ali storitvene znamke, patente, zakone ali lastniške pravice drugih;
- če je vsebina na naročnikovih virtualnih strežnikih ali vsebina na naročnikovih spletnih straneh etično sporna pod kar šteje, vendar ni omejeno na: pornografijo, kršitev zasebnosti, računalniške viruse ter črve.

(2) Izvajalec se razbremeni vsake odgovornosti za škodo povzročeno, ampak ne omejeno, na:

- škodo ali odgovornost nastalo zaradi zakasnitev dostopov in prenosov ali njihovih prekinitev;
- škodo ali odgovornost nastalo pri ne-prenosu podatkov ali njihovem napačnem prenosu;
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi naravnih in višjih dejavnikov;
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščen uporabe ali zlorabe naročnikovega uporabniškega imena ali gesla;
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi razvijanja sistema in prekinitve obratovanja naročnikovih storitev, naročnikovih spletnih strani ali elektronske pošte;
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi vdora tretje osebe v naročnikov sistem in posledične zlorabe sistema in/ali podatkov;
- škodo ali odgovornost pri poteku domen, ki niso v skrbi izvajalca;
- škodo ali odgovornost, ki nastane iz razloga, ker naročnik izvajalcu ni posredoval ustreznih informacij ali navodil oz. izvajalcu ni podal ustrezne zahteve za zaščito posameznih funkcij, parametrov ali modulov;
- škodo ali odgovornost iz morebitnih zahtevkov zaradi izgube dobička, zaradi pričakovanih in ne doseženih prihrankov, odškodnin iz zahtevkov tretjih oseb do naročnika, posrednih škod, posledičnih škod, škod zaradi prekinitve obratovanja kot tudi škod na posnetih podatkih, če do napak ni prišlo v posledici izvajalčevega delovanja ali opustitve;
- vso neposredno in posredno škodo ali odgovornost, ki nastane naročniku zaradi izpada delovanja informacijske opreme ali sistema, če je izpad delovanja informacijske opreme ali sistema posledica nepredvidenih okvar ali skritih napak proizvajalca strojne ali programske opreme.

(3) V kolikor naročnik ne upošteva priporočil izvajalca za dobro delovanje sistema (postopki, nadgradnje, spremljanje...), ki jih je izvajalec na primeren način posredoval naročniku, izvajalec ne prevzame odgovornosti za neprimerno delovanje in ne odgovarja za nastalo neposredno in posredno škodo.

(4) Izvajalec ne jamči razpoložljivosti in zanesljivosti za storitve zunanjih pogodbenih izvajalcev naročnika. Izvajalec bo poskrbel za optimalno izvajanje storitev zunanjih pogodbenih izvajalcev naročnika v okviru dolžnosti dobrega gospodarja in dobrega strokovnjaka naročnikovega informacijskega okolja, ki je predmet naročniškega razmerja. Izvajalec si v primeru kršenja teh pravil s strani naročnika pridržuje pravico onemogočiti storitve ter dostop do vsebin.

(5) Izvajalec v nobenem primeru ne odgovarja za naročnikove vsebine dogovorjenih storitev. Prav tako izvajalec ni odgovoren za vse ostale obveznosti, ki jih ima naročnik do morebitnih tretjih oseb ali svojih strank in so zunaj obveznosti

izvajalca, navedenih v pogodbah ali aneksih.

(6) Izvajalec in njegovi partnerji ne bodo odgovorni za kakršnokoli posredno, neposredno ali posledično škodo, povzročeno z uporabo ali nezmožnosti uporabe katerekoli storitve izvajalca.

(7) Celotna odgovornost izvajalca pri storitvah, opisanih v medsebojnih pogodbah, pripadajočih aneksih, ponudbah ali na računih, je pri vsaki kršitvi omejena na znesek, ki ga je naročnik plačal za posamezni projekt, pri katerem je prišlo do kršitve, v tekočem mesecu, oziroma do 50% (petdeset odstotkov) vrednosti letnega plačila za posamezni projekt, pri katerem je prišlo do kršitve, če naročnik plačuje letno naročnino. V vseh primerih kršitev izvajalec odgovarja za škodo, ki je nastala s kršitvijo pogodbe, aneksov, oziroma ponudbe vendar le do višine, ki so jo stranke predvidele ali bi jo morale predvideti pri sklenitvi pogodbe kot možno posledico njene kršitve, glede na dejstva, ki so jima bila takrat znana ali bi jima morala biti znana.

(8) Naročnik bo za vsako željo po posegu na naročene storitve oddal pisni zahtevek na **podpora@siel.si** z natančno opisanimi navodili izvedbe in varovanja morebitnih osebnih podatkov. Izvajalec si pridržuje pravico odkloniti izvedbo del v zahtevku, če presodi, da bo z zahtevanimi deli ali izvedbo negativno vplival na delovanje izvajalčevega okolja ali naročnikove storitve. Izvajalec bo dela izvedel v skladu s pogodbo, pripadajočimi aneksi, ponudbo, računi, SPS in veljavnim cenikom SIEL.

(9) Naročnik je zavezan pisno opozoriti izvajalca, kadar se v naročnikovem sistemu nahajajo osebni podatki. V tem primeru bo izvajalec naročniku, v skladu z aktualnimi pravili, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, predstavil nabor ukrepov, hkrati pa mu bo v podpis posredoval pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, s katero bosta naročnik in izvajalec uredila medsebojne obveznosti glede varstva osebnih podatkov.

(10) Izvajalec bo z dnevom prekinitve te pogodbe iz svojih sistemov zagotovil izbris vseh naročnikovih podatkov ter morebitnih varnostnih kopij.

(11) Naročnik se z zgoraj zapisanim izrecno strinja in prevzema nase celotno odgovornost, ki bi nastala iz prej opisanih primerov.

6. člen (Licenciranje in uporaba programske opreme – velja v primeru koriščenja Microsoftovih licenc in programske opreme)

(1) V kolikor naročnik skladno s potrjeno ponudbo naroči namestitev Microsoftove programske opreme ali aplikacij (v nadaljevanju programska oprema), se zavezuje in v celoti sprejema ter razume licenčne pogoje in določila uporabe programske opreme za uporabo Microsoftove programske opreme končnega uporabnika (izdajatelj pogojev MICROSOFT corp.) ter Splošne pogoje količinskega licenciranja Microsoftovih programov in aplikacij (izdajatelj pogojev SIEL, d.o.o.), ki so dostopni na spletnih straneh Microsoft in SIEL.

(2) Licenčni pogoji za končnega uporabnika – pogoji in določila za uporabo Microsoftove programske opreme (izdajatelj Microsoft) veljajo za količinsko licenciranje Microsoftove programske opreme in naročnika v celoti zavezujejo v relaciji do izdajatelja produktov preko verige pri prenosu pravic, kot tudi do izvajalca, ki pravice do uporabe produktov prenaša na naročnika kot končnega uporabnika.

(3) Izvajalec ali izdajatelj produktov lahko splošne pogoje navedene v prejšnjih odstavkih kadarkoli spremenita brez vnaprejšnjega obvestila.

(4) Izdajatelj produktov – Microsoft je zunaj/pogodbena stranka in upravičenec iz pogodbe, aneksov in SPS kar pomeni, da je upravičen do uveljavljanja njihovih določil ter preverjanja njihovega izvajanja.

(5) V najeto strežniško okolje izvajalca, lahko namestitve licenčne programske opreme izdajatelja Microsoft, izvaja izključno izvajalec oziroma s strani izvajalca pooblaščen oseba. Izvajalec skladno s programom količinskega licenciranja ter splošnimi pogoji zagotovi licenco za nameščeno programsko opremo.

(6) Licenco/e za v najeto strežniško okolje nameščeno programsko opremo izdajatelja Microsoft, lahko podeli zgolj izvajalec, ki licenčnino zaračunava naročniku mesečno, skladno z veljavnim cenikom izdajatelja.

(7) Naročnik se zaveže poročati izvajalcu ali izdajatelju, katero programsko opremo izdajatelja Microsoft ima nameščeno na s strani izvajalca zagotovljenem strežniškem okolju, za potrebe preverjanja stanja veljavnosti nameščenih licenc.

(8) Naročnik ne sme samostojno in/ali brez vednosti izvajalca nameščati programske opreme izdajatelja Microsoft. V kolikor naročnik v strežniško okolje samostojno in/ali brez vednosti izvajalca namesti licenčno programsko opremo izdajatelja Microsoft, je zavezan k plačilu mesečne licenčnine skladno z veljavnim cenikom izdajatelja, od trenutka namestitve dalje, skupaj z morebitnim pribitkom z veljavnim ceniku izdajatelja Microsoft, zaradi nepooblaščenosti namestitve.

(9) Zaveza naročnika za plačilo licenčnine za primere iz prejšnjega člena velja tudi takrat, ko si naročnik licenco za uporabo nameščene programske opreme pridobi pri kateri drugi osebi.

(10) V kolikor naročnik krši določila tega ali prejšnjega člena se to šteje kot hujša kršitev pogodbenih določil na strani naročnika, v posledici katerih lahko izvajalec nemudoma prekine pogodbeno razmerje ter za potrebe dokazovanja v postopkih vezanih na uveljavljanje avtorskih pravic in pravic intelektualne lastnine, naročniku omeji dostop do zagotovljenega strežniškega okolja, vse do končne razrešitve zadeve.

7. člen (Plačilni pogoji)

- (1) Izvajalec bo konec meseca izdal e-račun za storitve opravljene v tekočem mesecu, z rokom plačila 8 dni od izstavitve e-računa. V primeru, da naročnik do desetega (10.) v mesecu ne bi prejel računa za storitve preteklega meseca, je o tem dolžan obvestiti izvajalca, v nasprotnem primeru velja, da je prejel račun dan po njegovem pošiljanju.
- (2) Naročnik lahko zavrne račun v osmih (8) dneh, sicer se šteje, da se z njim strinja. Izvajalec se odloči ali bo zavrnitvi ugodil ali ne najpozneje v osmih (8) dneh. Predložitev zavrnitve ne odloži roka plačila računa.
- (3) V primeru zamude plačila si sme izvajalec obračunati stroške opomina in zakonsko določene zamudne obresti.
- (4) V primeru prekinitve razmerja zapadejo v plačilo pretekli pavšali razmerja za tekoči mesec.
- (5) Ostale dodatne storitve se zaračunavajo v skladu z veljavnim cenikom SIEL.
- (6) Morebitne spremembe v naročilu je izvajalec dolžan upoštevati le na podlagi pisne zahteve naročnika. Izvajalec je upravičen do povračila vseh nastalih stroškov in nadomestila za opravljeno delo, ki so posledica vseh tako pogojenih dodatnih del skladno z veljavnim cenikom SIEL.

8. člen (Trajanje in prenehanje razmerja)

- (1) Naročniško razmerje je sklenjeno za nedoločen čas, če ni bilo dogovorjeno drugače in prične veljati z dnem podpisa pogodbe ali plačila uradne ponudbe oziroma računa izvajalca.
- (2) Obe pogodbeni stranki lahko kadarkoli brez razloga odpovesta naročniško razmerje z odpovednim rokom 30 dni. Odpoved mora biti podana pisno s podpisom in žigom, v kolikor naročnik posluje z žigom. Odpoved učinkuje z dnem oddaje odpovedi na pošto.
- (3) V kolikor pride do razveze naročniškega razmerja prej kot v roku 6 mesecev po sklenitvi naročniškega razmerja po volji naročnika, je le ta dolžan plačati izvajalcu administrativne stroške upravljanja naročniških razmerjih skladno z veljavnim cenikom SIEL.
- (3) V primeru hujših kršitev obveznosti naročniškega razmerja s strani izvajalca oz. naročnika, lahko naročnik oz. izvajalec od naročniškega razmerja odstopi pred potekom odpovednega roka. V tem primeru je odstop veljaven, če je naročnik oz. izvajalec predhodno pisno z navadno pošto drugo stranko pozval k odpravi kršitev, ji postavil rok za odpravo kršitev, ki ni krajši od 30 dni, nasprotna stranka pa v določenem roku kršitev ni odpravila. Odstop učinkuje z dnem oddaje odstopa na pošto.
- (4) Izvajalec lahko po lastni presoji odstopi od naročniškega razmerja. O tem je dolžan obvestiti naročnika na način, naveden v teh SPS. Izvajalec v primeru, da je do odstopa prišlo brez krivdnih razlogov na strani naročnika, vrne sorazmerni del vplačanih sredstev, v nasprotnem primeru mu tega dela vplačanih sredstev ni potrebno vračati.
- (5) V kolikor naročnik zamuja s plačilom dveh obrokov, lahko izvajalec od naročniškega razmerja odstopi. Pred odstopom mora izvajalec naročnika o odprtih obveznostih obvestiti in ga pozvati na plačilo v kratkem roku. Če naročnik poziva izvajalca ne upošteva, se dostop do strežnikov in/ali storitev prekine, podatki in programska oprema pa se ustrezno zavarujejo. Naročnik je podatke in programsko opremo upravičen prevzeti na naslovu podjetja ali strežnika v nadaljnjem mesecu dni. Če v tem času ni odziva naročnika, naročnik ne poravnava obveznosti in/ali prevzame podatkov/opreme, si izvajalec pridržuje pravico, da dokončno ukine naročnikovo storitev in izbriše vse morebitne podatke, brez odgovornosti za škodo. To pa ne vpliva na naročnikovo obveznost, da naročnik izvajalcu plača vse zapadle terjatve.
- (6) Ne glede na prvi odstavek tega člena je naročnik upravičen obdržati naročniško razmerje v veljavi, če nemudoma, najkasneje v roku 5 dni po razdrtju naročniškega razmerja poravnava dolgovane zneske in plača administrativne stroške upravljanja naročniških razmerjih skladno z veljavnim cenikom SIEL.

9. člen (Podpora)

Izvajalec omogoča naročniku podporo preko elektronske pošte **podpora@siel.si** vsak delavnik med delovnim časom in izven delovnega časa v skladu s posebnimi dogovori. Izvajalec nudi naročniku pomoč izključno za vprašanja in težave, ki se tičejo delovanja zakupljenih storitev. Izvajalec bo za vso komunikacijo z naročnikom uporabljal kontaktne podatke, ki jih naročnik navede ob sklenitvi naročniškega razmerja. Vse dodatne storitve, ki jih izvajalec nudi naročniku izven dogovorjenega obsega, bo izvajalec naročniku obračunal v skladu z veljavnim cenikom SIEL.

10. člen (Vzdrževalna dela)

Vzdrževalna dela se delijo na nujna vzdrževalna dela, obdobjna vzdrževalna dela ter na vzdrževalna dela po predlogu. Nujna vzdrževalna dela se opravljajo v interventnih situacijah, ko bi sicer prišlo do izpada sistema. Naročnik najkasneje po vzpostavitvi in odpravi napak prejeme poročilo o delih. Obdobjna vzdrževalna dela se opravljajo na vseh sistemih, v različnih časovnih intervalih (najpogosteje v nočnem času), v obliki nadgradenj, pregledov in testiranj. Vzdrževalna dela po predlogu se opravljajo na zahtevo naročnika (npr.: posodabljanja operacijskega sistema in programske opreme) ali glede na splošne varnostne smernice v informatiki.

11. člen (Lastništvo nad informacijami in dostop do informacij)

Vse informacije, ki jih izvajalcu posreduje naročnik, ali jih naročnik ali njegovi pogodbeni partnerji hranijo v strežniškem okolju izvajalca, so last naročnika oz. pogodbenih partnerjev naročnika. Naročnik lahko v času trajanja razmerja kadarkoli dobi dostop do informacij, ki se hranijo, zbirajo ali nastajajo v okviru delovanja strežniškega okolja in lahko v vsakem trenutku zahteva izbris teh informacij, v kolikor je tak izbris v skladu z veljavno zakonodajo RS. Izbrisejo se vsi podatki hranjeni na aktivnih sistemih, podatki na varnostnih kopijah se brišejo skladno s pogodbeno retencijsko dobo.

12. člen (Poslovna skrivnost in zaupnost podatkov)

(1) Stranki naročniškega razmerja se strinjata, da so vsebina dokumentov naročniškega razmerja, izdelki ter drugi podatki (kot npr. know how, poslovni model, itd.) strank naročniškega razmerja zaupne narave in se bo z njimi ravnalo in poslovalo na način, da se prepreči nepooblaščen razkrivanje le-teh (v nadaljevanju varovani podatki). Stranki naročniškega razmerja se zavezujeta, da bosta dostop do varovanih podatkov, ki se nanašajo na te SPS in vso pripadajočo dokumentacijo, ne glede na obliko v kateri je izražena, ustrezno zavarovali, varovali ter hranili z največjo stopnjo varovanja in bodo do njih imele dostop le pooblaščen osebe. V nasprotnem primeru odgovarjata druga drugi za škodo, ki lahko zaradi tega nastane drugi stranki naročniškega razmerja.

(2) Vsi varovani podatki so izključno v lasti dotične stranke naročniškega razmerja. V primeru, da druga stranka naročniškega razmerja, le-te že pozna ali je bila z njimi seznanjena iz drugih virov, mora o tem pisno obvestiti drugo stranko naročniškega razmerja ter ji podatke predložiti na vpogled.

(3) Obveznost varovanja zaupnosti varovanih podatkov po teh SPS je trajne narave, vse dokler druga stranka naročniškega razmerja ne odloči drugače ali dokler se podatki ne smatrajo za javne.

(4) Skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 163/22) ter Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. april 2016 (Splošne uredbe o varstvu podatkov) stranki naročniškega razmerja soglašata, da morebitnih osebnih podatkov ne bosta uporabljali v nasprotju z določili tega zakona in uredbe. Stranki naročniškega razmerja bosta tudi zagotavljali pogoje in ukrepe za zagotovitev varstva osebnih podatkov in preprečevali morebitne zlorabe, v smislu določil navedenega zakona in uredbe.

(5) Stranki bosta vse medsebojne dogovore, podatke in dokumentacijo, ki so predmet tega razmerja obravnavali kot zaupno dokumentacijo oziroma poslovno skrivnost in jih ne bosta izrabljali v svojo korist ali posredovali tretji osebi, izven organizacij, ki niso vključene v izvajanje nalog iz poslovnega razmerja. Varovanje poslovnih skrivnosti velja tudi za vse delavce, ki so se seznanili s poslovno skrivnostjo v času poslovnega razmerja. Obveznost varovanja poslovnih skrivnosti velja še 2 (dve) leti po prenehanju poslovnega razmerja.

(6) Skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) stranki soglašata, da morebitnih osebnih podatkov ne bosta uporabljali v nasprotju z določili tega zakona. Stranki bosta tudi zagotavljali pogoje in ukrepe za zagotovitev varstva osebnih podatkov in preprečevali morebitne zlorabe, v smislu določil navedenega zakona.

13. člen (Višja sila)

Izvajalec se lahko na pojav višje sile sklicuje v primeru, če naročnika obvesti o tem najkasneje v roku dveh tednov od nastanka situacije, ki je posledica pojava višje sile, in sicer v pisni obliki in ob predložitvi ustreznega dokaza. V primeru pojava višje sile ima izvajalec pravico do enostranske prekinitve pogodbe, brez pravnega spora in brez odgovornosti za škodo.

14. (Končne določbe)

(1) Izvajalec si pridržuje pravico do dopolnitve teh splošnih pogojev in določil. Izvajalec o vsaki dopolnitvi splošnih pogojev in določil obvesti naročnika na svoji spletni strani www.siel.si.

(2) Izvajalec lahko prosto spreminja te Splošne pogoje ali spremeni ponudbo storitev. Vsaka taka sprememba postane veljavna, ko je objavljena na spletnih straneh izvajalca. Naročnik se strinja, da bo periodično obiskoval spletne strani izvajalca in bo tako seznanjen z morebitnimi spremembami. Naročnik bo o spremembah obveščen tudi preko elektronske pošte. Če se naročnik s spremembo ne bo strinjal, lahko odpove to razmerje, in sicer tako, da v roku 15 dni po začetku veljavnosti te spremembe izvajalcu pošlje odpoved preko navadne pošte. Prekinitve naročniškega razmerja postane veljavna, ko izvajalec potrdi, da je prejel pisno odpoved od naročnika. Naročnik se strinja, da z uporabo storitev po poteku tega roka upošteva in se strinja z vsemi spremembami splošnih pogojev.

(3) Pravno razmerje med naročnikom in izvajalcem urejajo predpisi Republike Slovenije. Za vse morebitne spore, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Celju.

Ti splošni pogoji veljajo od 1.1.2025 do spremembe.