

## **SPLOŠNI POGOJI K POGODBI O ZAGOTAVLJANJU STREŽNIŠKEGA OKOLJA TER KOLIČINSKEGA LICENCIRANJA MICROSOFTOVIH PROGRAMOV IN APLIKACIJ**

Ti splošni pogoji urejajo uporabo oziroma najem strežniškega okolja, ki ga nudi končnemu uporabniku SIEL, d.o.o. (v nadaljnjem besedilu izvajalec), skladno s pogodbo o zagotavljanju strežniškega okolja, na katerega se namešča Microsoftova programska oprema in ureja razmerja med končnim uporabnikom, izvajalcem kot prenosnikom licenc/e na končnega uporabnika v sklopu količinskega licenciranja in Microsoft corp.(v nadaljnjem besedilu izdajatelj produktov) kot izvirnega imetnika pravic uporabe produktov in izdajatelja produktov.

1. Končnemu uporabniku(v nadaljnjem besedilu naročnik) licenčnega Microsoft programskega okolja in ostalih povezanih aplikacij (v nadaljnjem besedilu kot »produkti«), katerih imetnik je izdajatelj produktov, se izrecno prepoveduje:
  - na produktih odstraniti in/ali spremeniti in/ali prekriati znamko/e ali drugih znake, ki varujejo avtorske pravice ali pravice industrijske lastnine izdajalca produktov;
  - ob posamični ali hkratni uporabi katerihkoli metod obratnega inženirstva, obratnega prevajanja, obratnega zbiranja poustvaril, kopirati ali kakorkoli posegati v produkte, razen do mere, ki je izrecno dovoljena ob uporabi upoštevne zakonske ureditve.
2. Naročnik se strinja in sprejema da izdajatelj ni odgovoren za posredno ali neposredno škodo, ki bi nastala iz naslova programskih storitev izvajalca.
3. Naročnik sprejema in je seznanjen, da tehnično podporo programskih storitev izvajalca, izvaja izvajalec oziroma z njim povezana osebe in ne izdajatelj produktov. Izdajatelj produktov tudi ni odgovoren za način ali kvaliteto opravljene tehnične podpore.
4. Naročnik seznanjen z uporabo Microsoft programske opreme po SPLA (service provider licence agreement) licenčnem modelu. Določila za pravilno uporabo Microsoftove programske opreme - SPUR (service provider user rights) so dostopna na Microsoftovih spletnih straneh. Microsoft-izdajatelj produktov si pridružuje pravico, da določila kadarkoli spremeni brez vnaprejšnje najave.
5. SPLA partner oziroma izvajalec je odgovoren za pravilnost poročanja vseh storitev, ki jih ponuja naročniku.
6. Naročnik je dolžan obvestiti izvajalca o vseh namestitvah programske opreme, tako da ima izvajalec možnost poročati/upravljati storitev ter svetovati optimalno rešitev.
7. Naročnik je izključno odgovoren za skladnost preostale licenčne opreme, ki je ne zagotavlja izvajalec in je nameščena na virtualni strežnik po volji naročnika, ki je tudi dolžan zagotavljati skladnost preostale licenčne opreme s pravili principala.
8. Izvajalec in izdajatelj produktov ne odgovarjata za delovanje produktov ali škodo, ki bi nastala v primeru nameščanja programske opreme s strani naročnika ali drugih oseb, kot tudi ne odgovarjata za morebitno kršenje licenčnih določil vezanih na to programsko opremo.
9. Naročniku se prepoveduje izdelava kopij produktov in njihova nadaljnja distribucija.
10. Naročnik se zavezuje spoštovati avtorske pravice izdajatelja kot tudi izvajalca skladno z veljavnim pravom in sklenjenimi civilnopravnimi pogodbami. V primeru kršitve avtorski pravic izdajatelja, izvajalca ali koga drugega je naročnik dolžan povrniti izdajatelju in/ali izvajalcu vso škodo, ki bi jima nastala, vključno s povrnitvijo morebitnih sankcij, ki bi jih izdajatelj ali izvajalec bila dolžna plačati svojim pogodbenim partnerjem ali državnim organom zaradi dejanj naročnika.

11. Naročnik je seznanjen, da izvajalec v sklopu sheme količinskega licenciranja nanj prenaša zgolj pravico uporabe produktov v obsegu pogodbe o zagotavljanju strežniškega okolja, ter zgolj za s strani izvajalca zagotovljeno strežniško okolje, ter da skladno z veljavno materialno zakonodajo, izvajalec na naročnika ne more prenesti več pravic kot jih ima sam.
12. Vsakršna drugačna uporaba produktov, s strani naročnika, kot je določena v pogodbi za zagotavljanje strežniškega okolja, oziroma se za izvajanje tega pogodbenega razmerja domneva, je strogo prepovedana. V primeru prekoračitve omejitev uporabe produktov, izdajatelj in izvajalec nista odgovorna za dejanja naročnika.
13. Morebitna uporaba ali souporaba produktov in/ali katerekoli druge ne-licenčne programske opreme (nadaljevanju piratske programske opreme) poljubnega izdajatelja je prepovedana.
14. Naročnik je odgovoren za uporabo licenčne programske opreme, ki je skladna z licenčnim modelom proizvajalca za uporabo na gostovanih okoljih v skupni rabi.
15. Naročnik se obvezuje mesečno poročati izvajalcu seznam Microsoftovih produktov in licenc ki jih ima nameščene na svojem virtualnem strežniku oziroma njihovi veljavnosti.
16. V primeru kršitev katerihkoli določil te pogodbe o zagotavljanju strežniškega okolja, njenih aneksov, splošnih pogojev izvajalca ali izdajatelja produktov lahko izvajalec nemudoma prekine izvajanje storitev naročniku. Naročnik je za tak primer izvajalcu ter izdajatelju produktov dolžan povrniti vse morebitne administrativne kot tudi ostale stroške, ki bi jima nastali zaradi dejanj naročnika ter plačati morebitno neplačano ali premalo plačano nadomestilo za uporabo produktov, skladno z vsakokratnimi ceniki izvajalca oziroma izdajatelja produktov.
17. V primeru, da bo izvajalec tekom izvajanja pogodbe o zagotavljanju strežniškega okolja, njenih aneksov, splošnih pogojev izvajalca ali izdajatelja produktov, zaznal kršenje katerihkoli prej navedenih določb aktov ali materialne zakonodaje, ki urejajo varovanje avtorskih pravic ali pravic industrijske lastnine, bo dejanja/e prijavil organizacijam pooblaščenim za pregon takšnih ravnanj, o tem obvestil imetnika pravic, ter jima dostavil vse razpoložljive podatke za pregon.
18. Naročnik se strinja in sprejema, da produkti niso odporni proti napakam in njihovo delovanje brez napak in brez prekinitev ni zajamčeno. Produktov naročnik ne sme uporabljati v nobenem primeru ali okoliščinah, kjer bi lahko okvara produkta povzročila smrt, resne telesne poškodbe oziroma resno fizično ali okoljsko škodo (uporaba z velikim tveganjem). Uporaba z visokim tveganjem ne vključuje uporabe produktov za administrativne namene, za shranjevanje konfiguracijskih podatkov, inženiranje in/ali konfiguracijska orodja, in/ali druge ne-nadzorne aplikacije, katerih odpoved ne more imeti za posledico smrti, resnih telesnih poškodb, oziroma resne fizične ali okoljske škode. Te ne-nadzorne aplikacije lahko komunicirajo z nadzornimi aplikacijami, vendar na način da niso posredno ali neposredno odgovorne za izvajanje kontrolnih nalog.
19. Naročnik se strinja in sprejema, da morebitno napačno ali protizakonito uporabo produktov izdajatelj produktov in izvajalec nista odgovorna, prav tako nista odgovorna za morebitno nastalo škodo in posledice, ki bi iz tega naslova nastala naročniku ali tretjim osebam.

Ti splošni pogoji veljajo od: 1. 9. 2016

SIEL, d.o.o.